



## **Privacyverklaring Vrij Leven ACT Coaching**

Vrij Leven ACT Coaching, gevestigd te Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die ik verwerk:**

Vrij Leven ACT Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Vrij Leven ACT Coaching (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Vrij Leven ACT Coaching verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Leerdoelen, verwachtingen, gespreksverslagen;
- Inhoud van de (e-)communicatie;
- Uitslagen van vragenlijsten en testen;
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over je activiteiten op mijn website;
- Bankrekeningnummer.

### **De manier waarop ik gegevens verzamel:**

Vrij Leven ACT Coaching verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, door het aanvragen van gifts, het doen van concrete bestellingen van producten en/of diensten of door het aanmelden voor cursussen of iets dergelijks. Vrij Leven ACT Coaching verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Vrij Leven ACT Coaching hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

### **Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:**

Vrij Leven ACT Coaching verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van een persoonlijk coachtraject en het voor dat doel vastleggen van persoonlijke informatie
- Een goede en efficiënte dienstverlening



- Beheer van het cliëntenbestand
- Verbetering van de dienstverlening
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en/of het goed kunnen voeren van geschillen
- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om een nieuwsbrief en/of reclame aan je te kunnen zenden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren (d.m.v. Google Analytics).

### **Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:**

Vrij Leven ACT Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Vrij Leven ACT Coaching verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, doet Vrij Leven ACT Coaching alleen zaken met partijen die zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Vrij Leven ACT Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:**

Vrij Leven ACT Coaching gebruikt functionele, technische en tracking cookies.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vrij Leven ACT Coaching;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij Vrij Leven ACT Coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Vrij Leven ACT Coaching van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [marieke@vrijlevenactcoaching.nl](mailto:marieke@vrijlevenactcoaching.nl). Vrij Leven ACT



Coaching reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig:**

Vrij Leven ACT Coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen. Ik maak gebruik van de website software van Bloom BV. De gegevens worden versleuteld opgeslagen op servers in Nederland. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [marieke@vrijlevenactcoaching.nl](mailto:marieke@vrijlevenactcoaching.nl).

### **Contact- en identiteitsgegevens**

Vrij Leven ACT Coaching is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam:	Vrij Leven ACT Coaching Eenmanszaak
Correspondentie:	Pijl 76 3328 KR Dordrecht
Telefoon:	06-20711849
E-mail:	<a href="mailto:marieke@vrijlevenactcoaching.nl">marieke@vrijlevenactcoaching.nl</a>
Kvk-nummer:	85626333

Dordrecht, februari 2024